

Чек-лист

при выдаче автомобиля



Чек-лист поможет вам выгодно презентовать клиенту основные функции сигнализации. Пройдите по всем пунктам и отметьте их — это позволит не упустить важные детали.

- 1** Ознакомить клиента с руководством пользователя.
Показать кнопку программирования и отметку о ней в руководстве.
Показать пластиковую карту, объяснить ее назначение и необходимость хранить данные, размещенные на ней, в тайне.
- 2** Рассказать клиенту, что такое PIN-код, как он вводится, какие кнопки в автомобиле он может использовать при смене PIN-кода.
- 3** Рассказать про сервисный режим и продемонстрировать, как его включать с использованием кнопки программирования.
- 4** Рассказать про мобильное приложение Призрак. Помочь его установить.
- 5** Помочь зарегистрировать автомобиль в приложении с использованием временного GSM-кода «1111». Напомнить, что временный код перестанет работать через 10 км. Клиент должен будет ввести GSM-код с пластиковой карты.
- 6** Рассказать/показать, как пользоваться мобильным приложением Призрак. Через приложение включить/выключить режим охраны, запустить и остановить автозапуск, продемонстрировать, как можно включить сервисный режим через приложение.
- 7** Узнать о заинтересованности клиента в использовании смартфона в качестве метки сигнализации. При положительном ответе помочь установить мобильное приложение Призрак ID и помочь зарегистрировать его с использованием номера карточки из комплекта. Напомнить про необходимость смены кода на BT-код, через 10 км.
- 8** Продемонстрировать работу блокировки двигателя.
- 9** Рассказать клиенту, что такое PUK-код. Где он записан, в каких случаях он применяется. Напомнить, что всю рассказанную информацию он сможет прочитать в руководстве пользователя.
- 10** Проверить заполнение гарантийного талона, наличие отметок о расположении блоков и блокировок.